

המשרד לאזרחים ותיקים

מכרז מומבי מס' 2/12

להפעלת מרכז למניות ציבור של המשרד לאזרחים ותיקים

1. המשרד לאזרחים ותיקים ("המשרד") מבקש לקבל הצעות עבור הפעלת המרכז למניות ציבור של המשרד לאזרחים ותיקים (להלן: "המרכז").
 2. ההתקשרות עם האוכה במכרז תהא לתקופה של שנתיים המתחילה במועד חתימת הסכם ההתקשרות. למשרד תישמר זכות הברירה (אופציה) להאריך את תקופת ההתקשרות מפעם לפעם, ועד שלושים ושישה חודשים נוספים.
 3. הנוסח המדויק והשלם של תנאי הסף להשתתפות במכרז מופיע בחוברת המכרז, ובעיקרם אלו הם:
 - 3.1. המציע הוא תאגיד הרשום כדין בישראל במרשם הרשמי הרלוונטי. על ההצעה להיות מוגשת על ידי אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים על פי מכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית.
 - 3.2. המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף התשל"ז 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם וכן נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולדווח למס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 3.3. למציע תצהיר לפי סעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בנוסח המצורף למסמכי המכרז.
 - 3.4. למציע אישור "ניהול תקין" בתוקף לשנת 2012 מרשם העמותות אם המציע הנו עמותה או מרשם ההקדשות אם המציע הנו חברה לתועלת הציבור.
 - 3.5. למציע אין חובות אגרה שנתיות לרשות התאגידים, ובנכס החברה, אם רלוונטי, לא מצוין שהיא מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישומה ככזו.
 - 3.6. המציע הגיש ערבות הצעה על סך 200,000 ₪, שתהא בתוקף עד ליום 8.8.2012 ותעמוד בתנאים הקבועים במסמכי המכרז.
 - 3.7. המציע בעל ניסיון של חמש שנים לפחות במתן שירותי מענה טלפוני אנושי.
 - 3.8. המציע בעל מחזור מינימלי של עשרה מיליון ₪ בכל אחת מהשנים 2009 - 2011 בתחום אספקת שירותי מענה טלפוני.
 - 3.9. המציע ביצע במהלך שלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לפחות פרויקט אחד בתחום מתן שירותי מענה טלפוני אנושי בהיקף של לפחות 12 חודשי פעילות רצופים ובהיקף כספי של לפחות חמישה מיליון ₪ לשנים עשר חודשים.
 - 3.10. המציע העסיק צוות של שמונה עשר מוקדנים לפחות באופן רצוף במהלך כל אחת מהשנים 2009 - 2011.
- תנאי הסף הם מצטברים. הצעתו של מציע שלא תעמוד בכל התנאים תיזח על הסף.
4. את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר מינהל הרכש - www.mr.gov.il (תחת פרסומי מכרזים), באתר המשרד לאזרחים ותיקים - www.yatirim.gov.il. וכן ניתן לקבלם באמצעות מנייה למרכזת ועדת מכרזים, גב מיטל בן נון, בדוא"ל: meitalb@pmo.gov.il.
 5. ביום 18.4.2012 שעה 10:00 יתקיים כנס ספקים במשרד לאזרחים ותיקים בכתובת הנ"ל. יש לתאם את ההגעה לכנס הספקים עד 24 שעות מראש עם גב מיטל בן נון בטלפון 02-6547001. הכניסה לכנס הספקים כרוכה בבידוק בטחוני.
 6. שאלות ובקשות לחברה יש לשלוח לפקס מס' 02-6547066 עד ליום 24.4.2012 שעה 12:00. יצוין, כי תשובות והבהרות שלא ניתנו בכתב לא יחויבו את המשרד.
 7. על מנת לקבל את הודעות ועדת המכרזים ביחס למכרז (וכלל שיהיו), כולל תשובות לשאלות הבהרה, על המציעים להירשם אצל מרכזת ועדת המכרזים במשרד לאזרחים ותיקים באמצעות שליחת בקשה לפקס שמספרו 02-6547066.
 8. על המציעים חלה החובה לבדוק כי פקס ששלחו (אם שלחו) למשרד התקבל במלואו בידי מרכזת ועדת המכרזים בטלפון שמספרו 02-6547001. במהלך חול המועד פסח (8.4.2012 - 14.4.2012), המשרד אינו מעיל ולא ינתן מענה טלפוני.
 9. הצעות למכרז יש להגיש, בשפה העברית בלבד, לא יאוחר מיום 10.5.2012 שעה 12:00 לתיבת המכרזים שבכניסה למשרד לאזרחים ותיקים ברחוב עם ועולמו 3, בית יעד, גבעת שאול, ירושלים.
 10. האמור במודעה זו הנו כפוף להוראות הקבועות במסמכי המכרז, ובכל מקרה של סתירה או אי בהירות יגברו הוראות מסמכי המכרז.



כלל במאגר של מינהל

1 מודדים, בעלי הצעה להיכלל יומידות. שומים במאגר יי הצטרפות www.mmi.gov.il הוא ביום 22

לה

ד בע"מ

TE

זבת המכרזים, אספקת עשרים ררי מכולות

מציע הנכר, חירם של 12 ממחיר

Terminal track שר על ידי מכרז, שסומנו ורים ל ידי חברה אם ת המכרזים

הפעילות קול דעתה

של עד ת. תעשייתו, 1991

לשלם ע טססי

ג

ג

ג

ג

ג

ול ת

שלנו

צילום: אילן רשומון



עוברים הופת, ר שיר'ר הוועה, בות את ההנה, מול האוצר גם "ממון" בעכה, נוספים בוועד, זאת, לא ידוע, אפות הללו. סר בתגובה כי למנוע ריון, במסע הסתה לה. מההנהלה קת את טענות תתייחס אליהן

לא דים

יר ייצוגיות, התובעים, כי המכון לקבל את הרשם מהם משותב מללו, בון את חוק הים נוספים, על נברקים בניגוד לחוק

נמסר: "תגו" שפס"

לת חונע עצמם